

Badanie zadowolenia klienta

Kryterium 1	Czy współpraca pod kątem przepływu informacji spełnia Państwa oczekiwania?	
	stanowczo nie	
	raczej nie	
	tak	
	raczej tak	
	zdecydowanie tak	

Kryterium 2	Czy forma prezentacji wyników badania była zrozumiała i czytelna?	
	nie czytelny i nie zrozumiały	
	czytelne, ale nie zrozumiały	
	mało czytelna i mało zrozumiała	
	czytelna ale mało zrozumiała	
	czytelna i zrozumiała	

Kryterium 3	Czy badanie zostało wykonane terminowo?	
	zdecydowanie za długo	
	trochę za długo	
	w sam raz	
	szybciej niż się spodziewałem/łam	
	ekspresowo	

Kryterium 4	Czy personel naszego laboratorium był uprzejmy i komunikatywny?	
	nie uprzejmy i nie komunikatywny	
	raczej uprzejmy i nie komunikatywny	
	uprzejmy i raczej komunikatywny	
	uprzejmy i komunikatywny	
	bardzo uprzejmy i bardzo komunikatywny	

Uwagi:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....